



Mechanizmus na urovanie sporov a neplatnosť ustanovení Podmienok

Tento upravuje upravuje mimosúdne, alternatívne riešenie sporov podľa § 75a zákona o elektronických komunikáciách týkajúce sa účastníka, ktorý nie je spotrebiteľom podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a zároveň upravuje mimosúdne, alternatívne riešenie sporov podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách týkajúce sa účastníka, ktorý je spotrebiteľom podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

1. Poskytovateľ a Účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou (vrátane Podmienok), budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Účastník, ako aj spoločnosť Poskytovateľ, sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom platí, že žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa CSP,
2. V rámci mimosúdného riešenia sporu je Účastník oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky spor, týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie, a Účastník nie je so spôsobom vybavenia spokojný,
3. V prípade sporu podľa bodu 1 tohto článku, ktorý sa nepodarilo vyriešiť mimosúdnou cestou medzi spoločnosťou Poskytovateľ a Účastníkom, sa títo výslovne dohodli, že pre tieto právne vzťahy platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzinec alebo služby spoločnosti Poskytovateľ boli poskytnuté na území iného štátu a že je daná príslušnosť súdu podľa CSP,
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť Poskytovateľ je v takomto prípade oprávnená nahradiť napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia,
5. Platí, že pokiaľ nie je uvedené inak, spravujú sa vzťahy založené Zmluvou popri ustanoveniach samotnej Zmluvy ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ak nie je niektorý vzťah celkom pokrytý ustanoveniami Zmluvy, ani ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách, tak sa tento vzťah spravuje ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov,
6. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzinec alebo Služby spoločnosti Poskytovateľ boli poskytnuté na území iného štátu.

