



### **Záverečné nariadenie Európskej únie Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

Minimálna rýchlosť pre internetového pripojenie poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej siete je rýchlosť potrebná na to, aby internetové pripojenie v každom zvolenom užívateľskom programe Podniku (ďalej len Program) internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti je pre Program bezdrôtovej siete je maximálnej rýchlosti daného programu a je hodnota uvádzaná v cenníku.

Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Účastník môže očakávať pri internetovom prístupe k zvolenému programu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti je 100 percent z rýchlosti uvádzanej v cenníku.

Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť od 0:00 hod do 19:00 hod, za predpokladu že sú použité zariadenia, ktoré boli dodané. Maximálna rýchlosť je v cenníku uvedená ako rýchlosť Downlinku a Uplinku. Maximálna rýchlosť programov je poskytovaná na úrovni 120 percent rýchlosti daného programu.

Odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

Uvedené hodnoty rýchlostí internetového pripojenia sú merateľné na meračoch rýchlostí a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Prijaté dáta sú Download a odoslané dáta sú Upload.

Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení. Na kvalitu parametre vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa pripája, to znamená že v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá.

Na kvalitu vplyva a rýchlosť služby a technické parametre latencia – odozva, a stratovosť paketov ako aj vzdialenosť klienta od vysielačieho bodu. Čím viac klientov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade klienta využívajúceho službu Televízie závisieť od využívanej množstva dát pre televíziu. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná a tým nie sú práva klienta dotknuté k uplatneniu prostriedkov nápravy.

Prostriedky nápravy dostupné klientom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od daných parametrov služby a podmienky ich uplatnenia je potrebné nahlásiť a každý podnet sa bude riešiť individuálne.

Pri Maximálnej rýchlosti (20% rýchlosti navyše) pri programe 12 Mbit(12 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video o veľkosti 4 GB za 37 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 6 minút, súbor o veľkosti 5 MB za 2 sekundy

Pri Minimálnej a Bežne dostupnej rýchlosti 12 Mbit/s je možné stiahnuť HD video o veľkosti 10 GB za 45 minút, video v SD kvalite o veľkosti 700 MB za 7 minút, súbor o veľkosti 5 MB za 3 sekundy

Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia aj na programy Služby internetového prístupu, ktorých podmienky sú upravené v Cenníku pre klientov.